

## PRIVACY POLICY AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del presente sito Web in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - a coloro che interagiscono con i servizi web della HDI Assicurazioni S.p.A. accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.hdiassicurazioni.it](http://www.hdiassicurazioni.it) corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della HDI Assicurazioni.

L'informativa deve considerarsi rilasciata, in via esclusiva, per i contenuti relativi alle pagine di questo sito web e non anche in relazione ai siti che l'utente si trovi eventualmente a consultare tramite eventuali link presenti sulle pagine del sito medesimo.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il titolare del loro trattamento è HDI Assicurazioni S.p.A. con sede in Roma 00187- via Abruzzi, 10.

### LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso i locali della HDI Assicurazioni S.p.A. e sono curati solo da personale incaricato del trattamento. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato ad altri soggetti oltre a quelli elencati nella presente informativa né diffuso.

### TIPI DI DATI TRATTATI

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il browser, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. **I dati potrebbero essere utilizzati anche per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito**, salva tale eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per non più di 7 giorni e comunque non oltre il tempo necessario ad evadere le richieste presentate

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, ovvero la compilazione di form sullo stesso presenti, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente nonché degli eventuali altri dati personali inseriti e il successivo trattamento per le finalità ivi indicate e comunque per rispondere alle richieste degli interessati. Si assicura, tuttavia, che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza come indicato nel D. Lgs. 196/2003.

I dati personali non sono comunicati a terzi. Qualora richiesti devono comunque essere resi disponibili alla Polizia Postale e delle Comunicazioni, all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia giudiziaria.

## COOKIES

Nel sito web di HDI Assicurazioni S.p.A sono utilizzati dei cookie. Con questo termine si indicano piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. Con la presente, ai sensi degli articoli 13 e 122 del D.Lgs. n. 196/2003, HDI Assicurazioni S.p.A informa che nel proprio sito web sono presenti cookie di due tipologie:

- cookie di sessione;

- cookie persistenti di Google Analytics.

1) *Cookie di sessione. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.*

2) *Cookie di Google Analytics. Questo sito Web utilizza Google Analytics esclusivamente per scopi statistici. I cookie in questione raccolgono informazioni in forma aggregata al fine di monitorare e analizzare gli accessi a tutte le aree del sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web vengono comunicate a Google Inc. al cui sito web [http://www.google.com/intl/it\\_it/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/intl/it_it/analytics/learn/privacy.html) espressamente si rimanda per maggiori dettagli e per disabilitare il loro salvataggio sul terminale dell'utente giacché il loro utilizzo ai fini della navigazione sul sito è assolutamente facoltativo. Allo stato attuale, i cookie in questione hanno la seguente durata:*

*\_\_utms -> 6 mesi*

*\_\_utm -> 6 mesi*

*\_\_utmb -> sessione*

*\_\_utma -> 2 anni*

*HDI Assicurazioni SpA ha adottato ogni accorgimento utile a mascherare gli IP di coloro i quali visitano il proprio sito e non consente alla terza-parte di incrociare le informazioni con altre di cui già dispone.*

La maggior parte dei browser attualmente in uso accetta automaticamente i cookies, ma l'Utente conserva la facoltà di configurare il proprio browser in maniera tale da escludere, visualizzare prima di accettare e cancellare i cookies. Sarà peraltro sempre possibile richiedere la disattivazione dei cookies modificando le impostazioni del browser, ma tale disattivazione potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del Sito.

Per facilitare la configurazione del proprio browser, ricapitoliamo di seguito le operazioni da compiere con quelli più diffusi:

### **Chrome**

1. Seleziona l'icona del menu Chrome.
2. Seleziona Impostazioni.
3. Nella parte inferiore della pagina, seleziona Mostra impostazioni avanzate.
4. Nella sezione "Privacy", seleziona Impostazioni contenuti.
5. Seleziona Impedisci ai siti di impostare dati.
6. Seleziona Fine.

### **Internet Explorer**

1. Fare clic sul pulsante Strumenti e quindi su Opzioni Internet.
2. Fare clic sulla scheda Privacy e in Impostazioni spostare il dispositivo di scorrimento verso l'alto per bloccare tutti i cookie oppure verso il basso per consentirli tutti e quindi fare clic su OK.

### **Mozilla Firefox**

1. Fare clic sul pulsante del menu e selezionare Opzioni.
2. Selezionare il pannello Privacy.
3. Per disattivare i cookie togliere il contrassegno dalla voce 'Accetta i cookie dai siti'.

### **Opera**

1. Preferenze > Avanzate > Cookie
2. Non accettare mai i cookie

## **Safari**

1. Seleziona la voce 'Safari' dalla barra dei menu.
2. Seleziona la voce 'Preferenze'.
3. Seleziona la scheda 'Privacy' presente nel pannello delle preferenze.
4. Seleziona il radio pulsante 'Mai' della sezione 'Blocca cookie'.

## **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato, resta ferma la natura facoltativa della possibilità, da parte dell'utente, di fornire i propri dati personali. Il mancato conferimento, tuttavia, può compromettere l'accesso, la fruizione e l'erogazione dei servizi online, nonché la qualità della prestazione attesa.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nello svolgimento di tali attività HDI Assicurazioni S.p.A. può avvalersi dell'aiuto di aziende esterne, consulenti, consorzi, fornitori di software e servizi tutte nominate Responsabili del trattamento e operanti, tramite personale identificato e incaricato, nell'ambito delle finalità previste e in modo da garantire la massima sicurezza possibile dei dati.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (Cd-rom, pubblicazioni, newsletter, risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (servizi di spedizione ed invio).

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte senza particolari formalità e comunque senza spese a HDI Assicurazioni attraverso i recapiti indicati sul sito stesso ovvero all'indirizzo mail [privacy@hdia.it](mailto:privacy@hdia.it)

Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento costituisce la "Privacy Policy" di questo sito che potrà essere soggetta ad aggiornamenti. Le modifiche potranno, tra l'altro, rendersi necessarie alla luce dell'evoluzione delle tecnologie informatiche e delle innovazioni normative.